

Deine Verpflichtungen als Hundemama/ Hundepapa

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein wichtiger Teil unserer Zusammenarbeit.

Informationsaustausch

Du bist verpflichtet uns über alle wichtigen Informationen zu deinem Hund zu informieren. Dazu zählen: Krankheiten, Allergien und Unverträglichkeiten, geistige und körperliche Besonderheiten, Unverträglichkeit mit Hunden und Menschen sowie gesetzliche Auflagen deines Hundes.

Gesundheit und Impfungen

Hunde, die an einer ansteckenden Krankheit leiden, können nicht von uns betreut werden.

Wir behalten uns vor, den Hund wieder anholen zu lassen, wenn verdacht besteht, dass der Hund einer ansteckenden Krankheit leidet, es wird trotzdem der volle Betrag der Betreuungsart verrechnet.

Grundimmunisierung ist erforderlich, du hast den Impfpass vorzulegen.

Entwurmung ist weder notwendig noch von uns empfohlen.

Tierarztbesuche

Anfallende Kosten von Tierarztbesuchen während des Aufenthaltes deines Hundes gehen zu Lasten der Besitzer. Vor einer Tierarztconsultation sprechen wir, mit dir oder deinem Notfallkontakt. Bei Notfällen behalten wir uns vor eigenständig zu handeln.

Haftung

Eine Haftpflichtversicherung ist Voraussetzung.

Das Anmeldeformular ist wahrheitsgemäss auszufüllen.

Für Falschangaben oder Unwissenheit haftet der Besitzer. Wir übernehmen keine Haftung für Verletzungen (an Menschen und Hunden), Unfälle oder Sachbeschädigungen, welche dein Hund verursacht.

Wenn dein Hund während der Betreuung ein Schaden verursacht, behalten wir uns vor diesen Schaden in Rechnung zu stellen oder einen Versicherungsfall zu eröffnen.

Zerstörung eigener Gegenstände

Wir übernehmen keine Haftung, für selbst mitgebrachte Gegenstände wie Geschirr, Halsband, Decken, Spielzeug oder ähnliches, die vom Hund während der Betreuung beschädigt oder zerstört werden.

Nichterscheinen und Absage

Du bist verpflichtet uns zu informieren, wenn dein Hund nicht zur Tages- oder Ferienbetreuung kommt.

Bei Nichterscheinen ohne Absage wird der volle Betrag verrechnet.

Bei Absagen innerhalb von weniger als 12 Stunden vor Betreuungsbeginn, wird 50% vom Gesamtbetrag verrechnet. Dies gilt für Tages- und Halbtagesbetreuung.

In Einzelfällen können Ausnahmen gemacht werden.

Stornogebühr bei Ferienbetreuung:

Bei Absagen weniger als 10 Tage vor Ferienbeginn werden 50% des vereinbarten Betrages verrechnet.

Bei Absagen weniger als 3 Tagen vor Ferienbeginn wird der gesamte Betrag verrechnet.

Zu späte Abholung

Unser Hundehort ist bis 18:00 geöffnet. Bei zu später Abholung wird folgendes verrechnet:

- Abholung ab 18:10: 5.-
- Abholung ab 18:20: 15.-
- Abholung ab 18:30: 30.-

Ferienbetreuung

Ausserhalb der Aargauer Schulferien:

Einzelne Übernachtungen und Ferienbetreuung 65.- Pro Tag. Wenn dein Hund ab 12:00 in die Ferienbetreuung gebracht wird, kostet der erste Tag 45.-

Am Abholungstag wird, für diesen Tag die entsprechende Betreuungsart verrechnet, 30.- für Halbtagesbetreuung, Abholung bis 13:00, Spätere Abholung 50.- Tagesbetreuung.

Während den Aargauer Schulferien:

Einzelne Übernachtungen und Ferienbetreuung 60.- Pro Tag. Wenn dein Hund ab 12:00 in die Ferienbetreuung gebracht wird, kostet der erste Tag 40.-

Am Abholungstag wird, für diesen Tag die entsprechende Betreuungsart verrechnet, 30.- für Halbtagesbetreuung, Abholung bis 13:00. Spätere Abholung 50.- Tagesbetreuung.

Notfallpauschale bei kurzfristigen Ferienanmeldungen:

Längere Ferienbetreuungen ab 5 Tagen müssen mindestens 1 Monat im Voraus angemeldet werden.

Bei kurzfristigen Anmeldungen für mindestens 5 Tage Ferienbetreuung gelten folgende Zuschläge:

- Anmeldung für Ferien innerhalb der nächsten 2 Wochen: +5.-/Tag
- Anmeldung für Ferien innerhalb der nächsten Woche: +7.-/Tag
- Anmeldung für Ferien innerhalb der nächsten zwei Tage: +10.-/Tag
- Zusatznacht Anmeldung nach Ferienantritt: 15.-/Nacht

Folgende Zuschläge gelten bei kurzfristiger Anmeldung für Übernachtungen (1-3 Nächte):

- Anmeldung für den nächsten Tag: +10.-/Tag
- Übernachtungen ohne vorherige Anmeldung: +20.-
- Zusatznacht, Anmeldung nach Ferienantritt: 15.-/Nacht

Es können Ausnahmen gemacht werden.

Abbruch von Betreuung:

Wir behalten uns vor, die Betreuung eines Hundes jederzeit und ohne Rückerstattung abubrechen, wenn dies zum Wohl des Hundes oder der gesamten Hundegruppe erforderlich ist.

In diesem Fall ist die bereits gebuchte Betreuungszeit zu 100% zu bezahlen. Der Hund muss in diesem Fall so schnell wie möglich abgeholt werden.

Frühzeitige Abholung

Bei frühzeitiger Abholung aus den Ferien oder der Tagesbetreuung, wird die gebuchte Zeit ebenfalls dem Kunden verrechnet.

Zuschläge

Dein Hund muss versäubert bei uns abgegeben werden. Es ist erlaubt, den Hund auf der Grünfläche beim Parkplatz zu versäubern, der Kot muss aufgenommen werden.

Wir behalten es uns vor einen Zuschlag zu verrechnen, wenn dein Hund nicht versäubert wurde oder mehrfach in den Räumlichkeiten markiert.

Läufigkeitszuschlag:

Für läufige Hündinnen ab 15kg wird eine Reinigungspauschale von 5.-/Tag erhoben.

Wir behalten uns vor, eine läufige Hündin ggf. nicht aufzunehmen.

Du bist verpflichtet, uns mitzuteilen, wenn deine Hündin läufig ist oder bald läufig werden könnte.

Kurzfristige Anmeldungen

Bei Anmeldungen für denselben Tag wird ein Zuschlag von 10 CHF verrechnet.

Anmeldung nach 18:00 Uhr werden erst am nächsten Tag angesehen und können somit, als kurzfristige Anmeldung verrechnet werden.

In Einzelfällen können Ausnahmen gemacht werden.

Erreichbarkeit

Wir sind zu unseren Geschäftszeiten erreichbar. Ab 18:00 Uhr wird unser Telefon nicht mehr bedient, Anrufe und Nachrichten werden nicht mehr beantwortet und somit erst am nächsten Morgen ab 7:00 Uhr beantwortet.

Transport

Die Hunde können von uns in unseren Autos transportiert werden. Wir übernehmen keine Haftung für nicht selbstverschuldete Unfälle, in denen die Hunde involviert werden.

Erlaubnisbestätigung

Du erklärst dich einverstanden, dass wir Fotos von deinem Hund auf verschiedenen Plattformen veröffentlichen und für Werbezwecke nutzen. Sowie, dass dein Hund

samstags, teilweise an unseren Events (wie Hundeyoga) dabei sein könnte. Wenn du dies nicht möchtest, bist du verpflichtet dies zu melden.

Zahlungsbedingungen

Ende des Monats wird eine Rechnung per E-Mail versendet. Die Zahlungsfrist beträgt 15 Tage. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird eine Zahlungserinnerung versendet. Ab 25 Tagen nach versenden der Rechnung behalten wir es uns für Mahngebühren von jeweils 10.- zu verrechnen. Weitere Mahnungen können nach weiteren vergangenen 5 Tagen versendet werden.

Alle Preise verstehen sich exklusiv MWST.

Mit Abgabe des Hundes gelten die AGBs als gelesen und akzeptiert.