

# Deine Verpflichtungen als Hundemama/ Hundepapa

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein wichtiger Teil unserer Zusammenarbeit.

## **Informationsaustausch**

Du bist verpflichtet uns über alle wichtigen Informationen zu deinem Hund zu informieren. Dazu zählen: Krankheiten, Allergien und Unverträglichkeiten, geistige und körperliche Besonderheiten, Unverträglichkeit mit Hunden und Menschen sowie gesetzliche Auflagen deines Hundes.

## **Gesundheit und Impfungen**

Hunde, die an einer ansteckenden Krankheit leiden, können nicht von uns betreut werden.

Grundimmunisierung ist erforderlich, du hast den Impfpass vorzulegen.

Entwurmung ist weder notwendig noch von uns empfohlen.

## **Tierarztbesuche**

Anfallende Kosten von Tierarztbesuchen während des Aufenthaltes deines Hundes gehen zu Lasten der Besitzer. Vor einer Tierarztkonsultation sprechen wir, mit dir oder deinem Notfallkontakt. Bei Notfällen behalten wir uns vor eigenständig zu handeln.

## **Haftung**

Eine Haftpflichtversicherung ist Voraussetzung. Das Anmeldeformular ist wahrheitsgemäss auszufüllen. Für Falschangaben oder Unwissenheit haftet der Besitzer. Wir übernehmen keine Haftung für Verletzungen (an Menschen und Hunden), Unfälle oder Sachbeschädigungen, welche dein Hund verursacht.

## **Nichterscheinen und Absage**

Du bist verpflichtet uns zu informieren, wenn dein Hund nicht zur Tages- oder Ferienbetreuung kommt.

Bei Nichterscheinen ohne Absage wird der volle Betrag verrechnet.

Bei Absagen innerhalb von weniger als 12 Stunden vor Betreuungsbeginn wird 50% vom Gesamtbetrag verrechnet. Dies gilt für jede Betreuungsart.

In Einzelfällen können Ausnahmen gemacht werden.

## **Zuschläge**

Dein Hund muss versäubert bei uns abgegeben werden. Es ist erlaubt den Hund auf der Grünfläche beim Parkplatz zu versäubern, der Kot muss aufgenommen werden.

Wir behalten es uns vor einen Zuschlag zu verrechnen, wenn dein Hund nicht versäubert wurde oder mehrfach in den Räumlichkeiten markiert.

## **Kurzfristige Anmeldungen:**

Bei Anmeldungen für denselben Tag wird ein Zuschlag von 10 CHF verrechnet.

Anmeldung nach 20:00 Uhr werden erst am nächsten Tag angesehen und können somit,

als kurzfristige Anmeldung verrechnet werden. In Einzelfällen können Ausnahmen gemacht werden.

**Erreichbarkeit:**

Wir sind zu unseren Geschäftszeiten erreichbar. Ab 20:00 Uhr wird unser Telefon nicht mehr bedient, Anrufe und Nachrichten werden nicht mehr beantwortet und somit erst am nächsten Morgen ab 7:00 Uhr beantwortet.

**Transport**

Die Hunde können von uns in unseren Autos transportiert werden. Wir übernehmen keine Haftung für nicht selbstverschuldete Unfälle in denen die Hunde involviert werden.

**Erlaubnisbestätigung**

Du erklärst dich einverstanden, dass wir Fotos von deinem Hund auf verschiedenen Plattformen veröffentlichen und für Werbezwecke nutzen. Sowie, dass dein Hund samstags, teilweise an unseren Events (wie Hundeyoga) dabei sein könnte. Wenn du dies nicht möchtest, bist du verpflichtet dies zu melden.

**Zahlungsbedingungen**

Ende des Monats wird eine Rechnung per E-Mail versendet. Die Zahlungsfrist beträgt 15 Tage. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird eine Zahlungserinnerung versendet. Ab 25 Tagen nach versenden der Rechnung behalten wir es uns für Mahngebühren von jeweils 10.- zu verrechnen. Weitere Mahnungen können nach weiteren vergangenen 7 Tagen versendet werden.